

# Algemene Voorwaarden

## Bed & Breakfast De Turfstaeker

(juni 2016)

### Artikel 1: Toepassing

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Bed & Breakfast De Turfstaeker in het kader van haar bedrijf aangaat.

### Artikel 2: Dienstverlening

Door of vanwege Bed & Breakfast De Turfstaeker wordt aan de gast accommodatie voor logies met ontbijt gedurende een overeengekomen periode ter beschikking gesteld. Voor paarden/pony's van gasten worden stallen en/of weides ter beschikking gesteld, inclusief stalstrooisel, hooi en (in overleg met de gast) krachtvoer. Bed & Breakfast De Turfstaeker heeft het recht om geen weides ter beschikking te stellen indien omstandigheden het gebruik van de weides niet toelaten, hetgeen ter beoordeling is van Bed & Breakfast De Turfstaeker.

### Artikel 3: Reservering

Bed & Breakfast De Turfstaeker neemt alleen reserveringen in behandeling van personen van 18 jaar en ouder. Reserveringen worden binnen vijf dagen na ontvangst per e-mail bevestigd. De gast dient deze bevestiging na ontvangst op juistheid te controleren. Bed & Breakfast De Turfstaeker behoudt zich het recht voor bij gebleken onjuistheid van opgegeven gegevens, voor zover dit nadelige gevolgen heeft voor Bed & Breakfast De Turfstaeker, alsook bij overmacht, over te gaan tot annulering van de reservering.

### Artikel 4: Betaling

Na bevestiging van de reservering dient 50% van de overeengekomen som overgemaakt te worden, tenzij anders is overeengekomen. Na ontvangst van de betaling is de reservering definitief. Het restantbedrag dient uiterlijk één week voor de dag van aankomst te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.

### Artikel 5: Annulering

Bij annulering tot een maand voor de dag van aankomst zijn geen kosten verschuldigd.

Bij annulering in de periode tussen 30 en 14 dagen voor de dag van aankomst is 25% van het reserveringsbedrag verschuldigd.

Bij annulering in de periode tussen 14 en 7 dagen voor de dag van aankomst is 50% van het reserveringsbedrag verschuldigd.

Bij annulering in de periode tussen 7 en 3 dagen voor de dag van aankomst is 60% van het reserveringsbedrag verschuldigd.

Bij annulering in de periode tussen 3 dagen en 1 dag voor de dag van aankomst is 85% van het reserveringsbedrag verschuldigd.

Bij annulering vanaf 24 uur voor de dag van aankomst is 100% van het reserveringsbedrag verschuldigd.

(Het reserveringsbedrag is het totale bedrag aan logies met ontbijt plus eventuele stallingskosten, inclusief BTW en toeristenbelasting, dat verschuldigd is voor de gereserveerde periode.)

### Artikel 6: Tarieven

Alle tarieven van Bed & Breakfast De Turfstaeker zijn inclusief:

- BTW en toeristenbelasting
- Reserverings- en administratiekosten
- Parkeren op eigen terrein
- Koffie- en theefaciliteiten
- Gebruik van wifi (draadloos internet)
- Bed- en badlinnen
- Een uitgebreid ontbijt

## **Artikel 7: Huisdieren**

Het meebrengen van een huisdier is uitsluitend toegestaan na overleg met Bed & Breakfast De Turfstaeker. Bed & Breakfast De Turfstaeker behoudt zich het recht voor om in bepaalde gevallen huisdieren te weigeren.

## **Artikel 8: Aankomst- en vertrektijden**

Inchecken is mogelijk vanaf 16.00 uur. De gast laat Bed & Breakfast De Turfstaeker vooraf weten hoe laat deze verwacht te arriveren. De gast dient de kamer op de dag van vertrek vóór 11.00 uur te verlaten, tenzij anders is overeengekomen.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

Bed & Breakfast De Turfstaeker is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, verduistering, directe of indirecte schade en/of kosten, veroorzaakt aan personen en/of zaken of ten gevolge van het verblijf op de accommodatie, tenzij de schade is ontstaan door opzet en/of grove schuld van (medewerkers van) Bed & Breakfast De Turfstaeker. De schade is voor rekening en risico van de gast.

De aansprakelijkheid van Bed & Breakfast De Turfstaeker is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij van Bed & Breakfast De Turfstaeker wordt uitgekeerd.

De gast is jegens Bed & Breakfast De Turfstaeker aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door het doen of (na)laten van hem/haarzelf en zijn/haar zaken.

De gast zorgt zelf voor een ongevallenverzekering en een WA-verzekering.

Meegebrachte paarden/pony's dienen te zijn ingeënt tegen influenza, vrij te zijn van ziektes en recentelijk te zijn ontwormd.

## **Artikel 10: Roken**

Roken is binnenshuis en in en rondom de stallen en andere gebouwen niet toegestaan.